

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКОУ ООШ
№ 22 с. Изюбриный
Чугуевского района
Приморского края

Добряк А.С.

02 сентября 2021 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о школьной службе примирения (медиации) в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный Чугуевского района Приморского края

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (медиации) (далее ШСП) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

- Приказа о создании ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный от «02» сентября 2021 г. № 126-А.

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный, целью которого является обучение специалистом(ми) ШСП обучающихся МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

2. Цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

2.1. Основными целями ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.;

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленных целей обеспечивается путём решения следующих задач:

- направление усилий на повышение социализации учащихся, опираясь на функциональный потенциал семьи и коллектива;

- мобилизация семьи и образовательного коллектива на выполнение обязательств, способствующих становлению личности учащегося и её восстановлению после причинённого ущерба;

- отработка у педагогов, учащихся и их родителей навыков коммуникации в рамках конструктивной дискуссии с избеганием конфликтов, возникающих при конфронтации спорных сторон из-за недостатков толерантности;

- мобилизация личной ответственности и дисциплинированности в поведении;

- коррекция шкалы жизненных ценностей с осознанием значимости конструктивных и партнёрских отношений с окружающими, а также этических норм;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников МКОУ ООШ №22 с. Изюбриный по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1. Принципами деятельности ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

4.1. В состав ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный входят заместитель директора по воспитательной работе, педагоги школы, школьники-волонтеры 7-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав ШСП утверждается приказом директора МКОУ ООШ №22 с. Изюбриный.

4.2. Куратором ШСП назначается педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный в соответствии с приказом директора МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный.

5. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)

5.1. В основе деятельности ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ШСП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов ШСП, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты ШСП принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСП.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости ШСП передает копию соглашения администрации школы.

5.11. ШСП осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их

выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Деятельность школьной службы примирения (медиации)

Служба примирения должна:

1. определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);
2. определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;
3. провести не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год;
4. описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;
5. предоставить данные мониторинга по форме, утвержденной Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
6. провести не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;
7. согласовывать планы деятельности службы с администрацией;
8. знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы.

7. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

7.1. Администрация МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный предоставляет ШСП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Администрация МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный содействует ШСП в организации взаимодействия с работниками МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСП в МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

7.3. Должностные лица МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы.

7.4. Администрация МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный поддерживает участие руководителя СШМ в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

7.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Взаимодействие школьной службы примирения (медиации) с органами и организациями по работе с детьми.

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социальной политики Российской Федерации. Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Для защиты прав и интересов детей, помощи им в трудных ситуациях, лучшей социализации государство создало большое количество разнообразных органов и организаций. К их числу относятся:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- центры социальной помощи семье и детям;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- социальные приюты для детей;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центры социального обслуживания населения;
- комплексные центры социального обслуживания населения;
- центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа органов управления образованием;
- центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел;
- специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа органов управления образованием;
- другие организации (учреждения) социального обслуживания семьи и детей.

ШСП МКОУ ООШ № 22 с. Изюбриный взаимодействует в профилактической работе со специалистами Краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Чугуевского Отделения помощи семье и детям (КГАУСО «Арсеньевский СРЦН «Ласточка»), Отделения помощи семье и детям с.Чугуевка (Familychuguevka@mail.ru.), КДН и ЗП, ПДН, ОВД Чугуевского района, участковым уполномоченным.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСП или органов школьного самоуправления.

9.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».